

## Smalltalk

Dieter Nigg

### Die ersten drei Minuten

- ➔ dienen zur ersten positiven Kontaktaufnahme
- ➔ gehen nicht in die Tiefe, bleiben unverbindlich
- ➔ wollen weder belehren, verändern noch informieren
- ➔ können jederzeit ohne Grund abgebrochen werden  
*Entschuldigen Sie mich, bitte..* reicht vollkommen aus

*Beim Smalltalk ist es nicht wichtig was, sondern wie Sie etwas sagen.*

### Flops

- |                        |                              |
|------------------------|------------------------------|
| ➔ Wetter               | ➔ Beleidigungen              |
| ➔ Intimsphäre          | ➔ Religion                   |
| ➔ persönliche Angriffe | ➔ Tratsch über Drittpersonen |
| ➔ Krankheiten          | ➔ Politik                    |

### Tops

- |                  |   |
|------------------|---|
| ➔ Sport          | ➔ Lob   |
| ➔ Kleider        | ➔ Anlass  |
| ➔ Aktuelles      | ➔ Business<br>(nur oberflächlich, sonst Termin) |
| ➔ Essen          | ➔ Haus  |
| ➔ Lokalitäten    | ➔ Anerkennung                                   |
| ➔ Freizeit       | ➔ Prüfungserfolg des anderen                    |
| ➔ Auto           | ➔ Kunst   |
| ➔ Ferien         | ➔ Kultur  |
| ➔ Wein           | ➔ Anreise                                       |
| ➔ Räumlichkeiten |   |

*Sprechen Sie über Themen, die den anderen interessieren*

## Der interessante Gesprächspartner

### Der interessante Gesprächspartner ist

- ➔ informiert
- ➔ belesen  
(Wissen über den Alltag hinaus)
- ➔ interessiert am Thema und Partner
- ➔ aktuell
- ➔ ein intelligenter Fragesteller  
(W-Fragen)
- ➔ humor- und stilvoll

### Positive Gesprächsatmosphäre schaffen durch

- ➔ Interieur  
(passende Farben/Blumen/Ordnung)
- ➔ Sitzgelegenheit (beide gleiche Höhe)
- ➔ Mantel abnehmen / Garderobe
- ➔ etwas zu Trinken anbieten

### Interesse am Gesprächspartner zeigen durch

- ➔ Hand zum Gruss
- ➔ Namen öfters aussprechen
- ➔ aktiv zuhören
- ➔ Höflichkeit
- ➔ öffnende Körperhaltung
- ➔ lächeln
- ➔ ausreden lassen
- ➔ keine Dominanz dem anderen gegenüber

## Die Kontaktaufnahme

### Sich innerlich und äusserlich vorbereiten

- ➔ Jeder Anlass und jede Begegnung zu einem Ereignis werden lassen
- ➔ Namensliste mit Gesichtern und rhetorischen Brückenschlägen vor dem geistigen Auge
- ➔ Eigene Motivation prüfen: habe ich überhaupt Ziele?
- ➔ Sich erfreuen und erlauben, den Anlass zu geniessen
- ➔ Sich eine eigene Sammlung von Anknüpfungssätzen zulegen

### Beispiele von Smalltalk-Begrüssungssätzen

*Guten Abend, darf ich mich vorstellen: mein Name... Freut mich, mein Name ist...*

*Sie sind mit dem Auto hier? Ich auch! Wie war Ihre Fahrt hierher?*

*Ich habe heute wieder einmal die Freuden des Zugfahrens genossen!*

*Wie sind Sie angereist ?*

*Sind Sie auch allein hergekommen? (... !)*

*Kennen Sie auch sowenig Gäste wie ich? Tun wir uns für einen Drink zusammen.*

*Wie empfinden Sie diesen Raum ?*

*Wie gefällt Ihnen die Ortschaft ?*

*Wie gefällt Ihnen die Architektur dieses Hauses?*

*Wie haben Sie den Gastgeber kennengelernt?*

*Was machen Sie beruflich?*

*Sie haben eine gute Farbe. Sind Sie in der Freizeit oft draussen ?*

*(Brücke zu Hobbies schlagen)*

*Wie hat Ihnen die Hummer-Terrine geschmeckt?*

*(Höhepunkte des Essens herausgreifen, um den Partner Schwärmen zu lassen)*

*Was für Erwartungen haben Sie an diese Veranstaltung?*